

Informatie over de Wkkgz en over de AVG voor ouders en cliënten

Visscher Zorggroep BV, versie januari 2022

** Visscher Zorggroep BV is het moederbedrijf van Gezinsondersteuning GROEI BV en GROEI Samen BV*

In deze brief staat beschreven hoe Visscher Zorggroep BV omgaat met de Wet Kwaliteit Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) en met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Inhoud

Klachten.....	2
Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - Gezinsondersteuning GROEI BV.....	3
Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - GROEI Samen BV.....	4
Privacyverklaring.....	5
Contactgegevens:.....	5
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.....	5
Geautomatiseerde besluitvorming.....	6
Bewaartermijn persoonsgegevens.....	7
Inzage dossier voor ouders.....	8
Kinderen tot 12 jaar.....	8
Het medisch dossier van kinderen tussen 12 en 16.....	8
16 jaar en ouder.....	8
Delen van persoonsgegevens met derden.....	9
Beveiliging Persoonsgegevens.....	10

Klachten

Visscher Zorggroep BV werkt volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz). Wanneer je ontevreden bent, vinden we het fijn als je het ons meldt. Je kan voor jouw klacht terecht bij jouw begeleider of bij Anouk Visscher (directeur). Wanneer je er niet met ons uitkomt kan je jouw klacht indienen bij het Klachtenportaal Zorg voor de klachten- en geschillenregeling via de volgende link: klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/

Klachtenportaal werkt volledig onafhankelijk en zal binnen 6 weken met hoor en wederhoor een bindende uitspraak doen over de klacht. Hier zijn voor cliënten geen kosten aan verbonden.

Zowel Gezinsondersteuning GROEI als GROEI Samen BV zijn aangesloten bij Klachtenportaal voor de Zorg.

Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - Gezinsondersteuning
GROEI BV



Inschrijfbewijs voor kalenderjaar

2022

Naam zorgaanbieder:	Gezinsondersteuning GROEI
ID lidmaatschap:	12972
Woonplaats:	4112 NM
Aanvangsdatum lidmaatschap:	10-7-2020
Aantal werkzame personen:	9

Het lidmaatschap Klachtenportaal Zorg betreft:

- ✓ Klachtenregeling
- ✓ Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- ✓ Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- ✓ Klachtencommissie WMO
- ✓ Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ

Klachtenregeling Wzd – nee –

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Geertman-van Wassenberg'.

Mw. C. Geertman-van Wassenberg
Bestuur Klachtenportaal Zorg

Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - GROEI Samen BV



Inschrijfbewijs voor kalenderjaar

2022

Naam zorgaanbieder:	GROEI samen B.V.
ID lidmaatschap:	15698
Woonplaats:	Beusichem
Aanvangsdatum lidmaatschap:	9-12-2021
Aantal werkzame personen:	4

Het lidmaatschap Klachtenportaal Zorg betreft:

- ✓ Klachtenregeling
- ✓ Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- ✓ Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- ✓ Klachtencommissie WMO
- ✓ Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ

Klachtenregeling Wzd – nee –

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Geertman-van Wassenberg', is written over a large, faint green swirl graphic.

Mw. C. Geertman-van Wassenberg
Bestuur Klachtenportaal Zorg

Privacyverklaring

Visscher Zorggroep BV is gevestigd aan de Voorkoopstraat 9 te Beusichem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Visscher Zorggroep BV
Voorkoopstraat 9
4112NM Beusichem
Telefoon: 0345-247072
e-mail: info.gg@visscherzorggroep.nl

Persoonsgegevens die Visscher Zorggroep BV verwerkt

Visscher Zorggroep BV verwerkt jouw persoonsgegevens omdat jij gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Visscher Zorggroep BV verwerkt zijn de volgende gegevens:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN)
- Bij toestemming van client of diens wettelijk vertegenwoordiger: Gegevens over eerdere geboden begeleiding of behandeling

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Visscher Zorggroep BV verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling met de gemeente of PGB
- Jou te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Visscher Zorggroep BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de vergewisplicht en de SVB.

Geautomatiseerde besluitvorming

Visscher Zorggroep BV neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Visscher Zorggroep BV tussen zit).

Bewaartermijn persoonsgegevens

Visscher Zorggroep BV bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personeelsleden in loondienst: 3 jaar na uitdiensttreding

Cliënten: 15 jaar na stopzetten van zorglevering door Visscher Zorggroep BV

Inzage dossier voor ouders

De overheid heeft regels vastgesteld over wanneer jouw ouders jouw dossier wel of niet mogen inzien. Visscher Zorggroep BV hanteert deze regels. Hieronder staan de regels beschreven:

Ouders mogen jouw medisch dossier inzien. Dit is wel afhankelijk van jouw leeftijd. Als je 16 jaar bent mogen je ouders jouw dossier niet inzien. Behalve als je daarvoor toestemming geeft.

Kinderen tot 12 jaar

Ouders mogen medisch dossier inzien van kinderen tot 12 jaar

Ben je nog geen 12 jaar? Dan beslissen jouw ouders over jouw medische behandeling. Daarom mogen je ouders jouw dossier inzien.

Het medisch dossier van kinderen tussen 12 en 16

Ben je 12 jaar of ouder, maar nog geen 16? Dan is jouw toestemming nodig voordat jouw ouders inzage krijgen in jouw dossier. Dat is alleen anders als jouw ouders de informatie nodig hebben om toestemming te geven voor een behandeling. Die toestemming is namelijk een gezamenlijke verantwoordelijkheid op jouw leeftijd.

16 jaar en ouder

Als je 16 bent, heb jij zelf recht op inzage in jouw medisch dossier. Jouw ouders hebben geen recht op inzage. Behalve als jij daarvoor toestemming geeft net zo als dat voor volwassenen geldt. Visscher Zorggroep BV zal nooit jouw medisch dossier delen met jouw ouders zonder toestemming van jou.

Delen van persoonsgegevens met derden

Visscher Zorggroep BV verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Visscher Zorggroep BV is verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen. Je heeft het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Visscher Zorggroep BV en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar: info.gg@visscherzorggroep.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Het dossier van de cliënt waarvoor verzoek tot inzage gedaan kan worden omvat de volgende zaken:

- Zorgplan(nen) en evaluatie(s)
- Risico-inventarisatie
- Doelenrapportage

Visscher Zorggroep BV wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging Persoonsgegevens

Visscher Zorggroep BV neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info.gg@visscherzorggroep.nl

Einde document