

# Informatie over klachten, geschillen en vertrouwenspersoon

*Visscher Zorggroep BV , versie februari 2023*

*\* Visscher Zorggroep BV is het moederbedrijf van Gezinsondersteuning GROEI BV en GROEI Samen BV*

In deze brief staat beschreven hoe Visscher Zorggroep BV omgaat met klachten, geschillen. Ook vindt je bij wie je terecht kan wanneer je een vertrouwenspersoon nodig hebt.

## Inhoud

Klachten .....	2
Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - Gezinsondersteuning GROEI BV .....	3
Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - GROEI Samen BV .....	4
Vertrouwenspersoon cliënten.....	5
<i>Einde document</i> .....	5

## Klachten

*Visscher Zorggroep BV* werkt volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz). Wanneer je ontevreden bent, vinden we het fijn als je het ons meldt. Je kan voor jouw klacht terecht bij jouw begeleider of bij Anouk Visscher (directeur). Wanneer je er niet met ons uitkomt kan je jouw klacht indienen bij het Klachtenportaal Zorg voor de klachten- en geschillenregeling via de volgende link: [klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/](https://klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/)

Klachtenportaal werkt volledig onafhankelijk en zal binnen 6 weken met hoor en wederhoor een bindende uitspraak doen over de klacht. Hier zijn voor cliënten geen kosten aan verbonden.

Zowel Gezinsondersteuning GROEI als GROEI Samen BV zijn aangesloten bij Klachtenportaal voor de Zorg.

# Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - Gezinsondersteuning GROEI BV



Inschrijfbewijs voor kalenderjaar

**2023**

Naam zorgaanbieder:	Gezinsondersteuning GROEI
ID lidmaatschap:	12972
Woonplaats:	Beusichem
Aanvangsdatum lidmaatschap:	10-7-2020
Aantal werkzame personen:	18

**Het lidmaatschap Klachtenportaal Zorg betreft:**

- ✓ Klachtenregeling
- ✓ Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- ✓ Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- ✓ Klachtencommissie WMO
- ✓ Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ

Klachtenregeling Wzd – nee –

Mw. C. Geertman-van Wassenberg  
Bestuur Klachtenportaal Zorg

Klachtenportaal Zorg B.V. – Westeinde 14a – 1601 BJ Enkhuizen.  
NL 96 INGB 0007 7605 23 – KvK 75181630 – BTW NL860173215B01

# Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - GROEI Samen BV



## Inschrijfbewijs voor kalenderjaar 2023

Naam zorgaanbieder:	GROEI samen B.V.
ID lidmaatschap:	15698
Woonplaats:	Beusichem
Aanvangsdatum lidmaatschap:	9-12-2021
Aantal werkzame personen:	4

**Het lidmaatschap Klachtenportaal Zorg betreft:**

- ✓ Klachtenregeling
- ✓ Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- ✓ Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- ✓ Klachtencommissie WMO
- ✓ Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ

Klachtenregeling Wzd – nee –



Mw. C. Geertman-van Wassenberg  
Bestuur Klachtenportaal Zorg

Klachtenportaal Zorg B.V. – Westeinde 14a – 1601 BJ Enkhuzen.  
NL 96 INGB 0007 7605 23 – KvK 75181630 – BTW NL860173215B01

## Vertrouwenspersoon cliënten

Gezinsondersteuning GROEI BV en GROEI Samen BV zijn aangesloten bij het AKJ. Het AKJ vervult de rol als onafhankelijke vertrouwenspersoon voor cliënten en hun naasten.

### Contactgegevens AKJ:

Telefoonnummer : 088 555 1000

Website: <https://www.akj.nl/>

### Hieronder uitleg over het AKJ

BRON: <https://www.akj.nl/jongeren/je-vertrouwenspersoon/>



*“Elk kind, elke jongere en elke (pleeg)ouder of verzorger die te maken heeft met de jeugdhulp kan ons inschakelen. Soms verblijf je niet thuis maar bijvoorbeeld in een (open of gesloten) jeugdhulpinstelling, pleeggezin of gezinshuis. Onze vertrouwenspersoon komt daar geregeld op bezoek. Zo kun je direct je vragen kunnen stellen of klachten vertellen. Ook als je een ambulante behandeling krijgt kun je een beroep op ons doen.*

*We zijn er dus voor iedereen die vragen of klachten heeft over centra voor jeugd & gezin, jeugd- en wijkteams, instellingen die de jeugdhulp uitvoeren, organisaties voor jeugdbescherming, de jeugdreclassering, de Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis. De vertrouwenspersoon staat klaar om jou te informeren, te adviseren en zo nodig te ondersteunen. De hulp van de vertrouwenspersoon is gratis.*

*Wij geven antwoord op jouw vragen. We bieden een luisterend oor en leggen je uit hoe de jeugdhulp werkt. Daarbij geven wij informatie over je rechten en je mogelijkheden. Soms is dat al genoeg om onvrede te voorkomen of weg te nemen. Bij klachten over de jeugdhulp ondersteunen wij bij het verwoorden, indienen en bespreken ervan. Door onze rol zijn we in staat om verbeterpunten te signaleren. Die bespreken we met de betrokken instantie. Zo dragen we bij aan betere kwaliteit in de jeugdhulp. Het spreekt voor zich dat we werken met de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld.”*

## Einde document