

# Privacyverklaring

## Gezinsondersteuning GROEI BV



Gezinsondersteuning  
GROEI

Gezinsondersteuning GROEI BV, gevestigd aan de Voorkoopstraat 9 te Beusichem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

Gezinsondersteuning GROEI BV  
Voorkoopstraat 9  
4112NM Beusichem  
Telefoon: 0345-247072  
e-mail: [info.gg@visscherzorggroep.nl](mailto:info.gg@visscherzorggroep.nl)

### **Persoonsgegevens die Gezinsondersteuning GROEI BV verwerkt**

Gezinsondersteuning GROEI BV verwerkt de persoonsgegevens van de cliënt omdat de cliënt gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u of uw kind deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Gezinsondersteuning GROEI BV verwerkt zijn de volgende gegevens:**

- Godsdienst of levensovertuiging
- Gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)
- Bij toestemming van cliënt of diens wettelijk vertegenwoordiger: Gegevens over eerdere geboden begeleiding of behandeling



**Met welk doel en op welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:**

Gezinsondersteuning GROEI BV verwerkt de persoonsgegevens van de cliënt voor de volgende doeleinden:

- Het afhandelen van de betaling met de gemeente.
- De cliënt en/of ouders/verzorgers te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Gezinsondersteuning GROEI BV verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de het Centraal Bureau voor de Statistiek.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Gezinsondersteuning GROEI BV neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens, bijvoorbeeld een medewerker van Gezinsondersteuning GROEI BV, tussen zit.

**Bewaartermijn persoonsgegevens**

Gezinsondersteuning GROEI BV bewaart de persoonsgegevens van de cliënt niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

*Jeugdhulp:*

Een dossier jeugdhulp blijft minimaal 20 jaar bestaan na afloop van de zorg. Of langer als dit nodig is voor de hulpverlening. Dit is conform de Jeugdwet.

*WMO:*

Een dossier in de WMO blijft 15 jaar bestaan na afloop van de zorg.

*Vernietiging dossier jeugdhulp / WMO:*

Nadat de bewaarperiode afgelopen is, vernietigen wij het dossier. Voordat dit gebeurt, kunnen u en uw kind het dossier inzien en/of een kopie krijgen. Ouders of jongeren vanaf 12 jaar mogen schriftelijk vragen om eerdere vernietiging van het dossier. Het is afhankelijk van de situatie en de wet of dit mogelijk is.

*Personeelsgegevens:*

Gegevens uit de salarisadministratie die fiscaal van belang zijn, worden 7 jaar bewaart na einde dienstverband. Loonbelastingverklaringen en een kopie van uw identiteitsbewijs worden 5 jaar na het einde van uw dienstverband bewaart. Voor sommige gegevens uit uw personeelsdossier bestaan geen wettelijke bewaartermijnen. Voor die gegevens geldt over het algemeen een bewaartermijn van 2 jaar nadat het dienstverband is beëindigd. Zijn de gegevens al eerder niet meer nodig? Dan worden ze direct verwijderd. Voorbeelden van dit soort gegevens zijn: verslagen van functionerings- en beoordelingsgesprekken, arbeidsovereenkomsten en wijzigingen hierin,

correspondentie over benoeming, promotie, degradatie en ontslag, afspraken over werkzaamheden voor de ondernemingsraad, getuigschriften en administratieve verzuimgegevens.

Langer bewaren

Visscher Zorggroep B.V. mag gegevens van u als (ex-)werknemer langer bewaren als er een arbeidsconflict met u is (geweest) of als er een rechtszaak loopt.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Gezinsondersteuning GROEI BV verkoopt de gegevens van de cliënt niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien nodig voor de uitvoering van onze overeenkomst met de cliënt of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die de gegevens van de cliënt verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens van de cliënt. Gezinsondersteuning GROEI BV is eindverantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

De cliënt heeft het recht om zijn/haar eigen persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft de cliënt het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens van de cliënt door Gezinsondersteuning GROEI BV en heeft de cliënt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat de cliënt bij Gezinsondersteuning GROEI BV een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die Gezinsondersteuning GROEI BV van de cliënt heeft in een computerbestand naar de cliënt of een ander, door de cliënt genoemde organisatie, te sturen. De cliënt kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van de toestemming of bezwaar op de verwerking van de persoonsgegevens sturen naar: [info.gg@visscherzorggroep.nl](mailto:info.gg@visscherzorggroep.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door de cliënt is gedaan, vraagt Gezinsondersteuning GROEI BV de cliënt een kopie van het identiteitsbewijs mee te sturen met het verzoek tot inzage.

De pasfoto van de cliënt, de MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), het paspoortnummer en het Burgerservicenummer (BSN) dienen zwart gemaakt te worden. Dit ter bescherming van de privacy van de cliënt.

We reageren zo snel mogelijk, met een uiterlijke termijn van vier weken, op het verzoek van de cliënt. Het dossier van de cliënt waarvoor verzoek tot inzage gedaan kan worden omvat de volgende zaken:

- Behandelplannen en evaluatie(s)
- Diagnostische verslaglegging
- Overige rapportages

Gezinsondersteuning GROEI BV wil de cliënt er tevens op wijzen dat de cliënt de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Beveiliging persoonsgegevens**

Gezinsondersteuning GROEI BV neemt de bescherming van de gegevens van de cliënt serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als de cliënt indruk heeft dat zijn/haar gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, dan kan de cliënt contact opnemen via [info.gg@visscherzorggroep.nl](mailto:info.gg@visscherzorggroep.nl)

### **Vergewisplicht**

Gezinsondersteuning GROEI BV is verplicht uw identiteit bij de start van zorg te controleren middels een ID kaart of paspoort. Gezinsondersteuning GROEI checkt uw BSN. Gezinsondersteuning GROEI BV mag geen foto of kopie van uw ID kaart en of paspoort maken.

### **Inzage dossier voor ouders**

De overheid heeft regels vastgesteld over wanneer jouw ouders jouw dossier wel of niet mogen inzien. Visscher Zorggroep B.V. hanteert deze regels. Hieronder staan de regels beschreven:

Ouders mogen jouw medisch dossier inzien. Dit is wel afhankelijk van jouw leeftijd. Als je 16 jaar bent mogen je ouders jouw dossier niet inzien. Behalve als je daarvoor toestemming geeft.

#### *Kinderen tot 12 jaar*

Ouders mogen medisch dossier inzien van kinderen tot 12 jaar  
Ben je nog geen 12 jaar? Dan beslissen jouw ouders over jouw medische behandeling. Daarom mogen je ouders jouw dossier inzien.

#### *Het medisch dossier van kinderen tussen 12 en 16*

Ben je 12 jaar of ouder, maar nog geen 16? Dan is jouw toestemming nodig voordat jouw ouders inzage krijgen in jouw dossier. Dat is alleen anders als jouw ouders de informatie nodig hebben om toestemming te geven voor een behandeling. Die toestemming is namelijk een gezamenlijke verantwoordelijkheid op jouw leeftijd.

*16 jaar en ouder*

Als je 16 bent, heb jij zelf recht op inzage in jouw medisch dossier. Jouw ouders hebben geen recht op inzage. Behalve als jij daarvoor toestemming geeft net zo als dat voor volwassenen geldt. Visscher Zorggroep B.V. zal nooit jouw medisch dossier delen met jouw ouders zonder toestemming van jou.